

DATUM

2018-05-25

ÄMNE

Policy för skydd och hantering av personuppgifter (GDPR)

Policy för skydd och hantering av personuppgifter (GDPR)

DATUM

2018-05-25

ÄMNE

Policy för skydd och hantering av personuppgifter (GDPR)

POLICY FÖR SKYDD OCH HANTERING AV PERSONUPPGIFTER (GDPR)

Denna policy som skydd och hantering av personuppgifter beskriver hur Ung Cancer samlar in, lagrar och använder information om enskilda personer som anmäler sig som medlem, skänker gåvor, prenumererar på vårt nyhetsbrev, köper produkter via vår webbshop, besöker vår webbplats eller på annat sätt kontaktar Ung Cancer, där uppföljande hantering från Ung Cancer krävs.

I dessa val medger du att uppgifter samlas in och används på det sätt som beskrivs i denna policy. Du bekräftar också att du är medveten om att vi vid olika tidpunkter kan komma att ändra, justera, lägga till eller ta bort och på annat sätt uppdatera denna policy. Vi informerar dig alltid om att vår policy uppdateras via våra olika informationskanaler. Detta för att du ska kunna hålla dig informerad om vår policy och vilka typer av uppgifter vi samlar in och hur vi använder dem.

Vår policy för skydd och hantering av personuppgifter finns på vår hemsida, samt på varje sida där personuppgifter begärs. I anslutning till sådana uppsamlingsområden kan det i vissa fall finnas en närmare beskrivning av det ändamål för vilket personuppgifterna ska användas.

Personuppgiftsansvarig

Ung Cancer, Norra Allégatan 7, 413 01 Göteborg, organisationsnummer 802456-7763, är personuppgiftsansvarig för våra register.

Givaruppgifter behandlas endast av Ung Cancer. De som har behörighet och tillgång till registret är personuppgiftsbiträden.

Omfattning

För att hantera vårt åtagande till dig och för att ge dig korrekt information, så sparar vi information rörande ditt medlemskap, gåvogivande, din stipendieansökan, kontaktärenden med anställda på Ung Cancer, beställning i vår gåvoshop(webbshop) samt övrig information med oss där det förväntas återkoppling till dig från Ung Cancer.

DATUM

2018-05-25

ÄMNE

Policy för skydd och hantering av personuppgifter (GDPR)

När vi bearbetar personuppgifter vidtar vi alltid rimliga åtgärder för att se till att dina uppgifter förblir korrekta och aktuella för de ändamål för vilka de samlades in.

Personuppgifter du lämnar använder vi för att kunna hantera beställda tjänster och produkter och för egen statistik. Uppgifter kan också komma att användas för informations- och marknadsföringsändamål för uppföljning och utveckling av Ung Cancer verksamhet.

Ung Cancer säljer eller för inte dina kontaktuppgifter vidare. Detta kan dock ske för att fullfölja vårt åtagande till dig t.ex. sända ut beställd gåva, givarbrev eller medlemsinformation. I dessa eller liknande fall förs dina kontaktuppgifter vidare, men då på ett säkert sätt till samarbetspart som förbundit sin hantering av detta via ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Personuppgifter kan även komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att tillmötesgå tillämplig lag, förordning, juridisk process eller begäran från verkställande myndighet; tillvarata Ung Cancers rättsliga intressen, eller upptäcka, förebygga eller i annat fall uppmärksamma bedrägeri, säkerhets- eller tekniska problem.

Ung Cancer ansvarar för personuppgifter som hålls i våra egna system och på vår webbplats.

Barn under 18 år

Vår målsättning är att inte registrera omyndiga barn i vårt register. Undantaget de som med förälders medgivande är medlemmar i organisationen. Vi riktar inte marknadsföringsaktiviteter eller insamlingskampanjer till personer under 18 år. OBS! I fall där barn innehar mobiltelefon, där föräldern står som innehavare av abonnemanget, är det viktigt att notera att det är svårt för Ung Cancer att utläsa huruvida innehavaren av mobiltelefonen är under 18 år. Det går alltid bra att kontakta oss för att spärra utskick för ett visst mobiltelefonnummer.

DATUM

2018-05-25

ÄMNE

Policy för skydd och hantering av personuppgifter (GDPR)

Delaktighet, förändring och avregistrering

Du har rätt att ta del av de uppgifter som finns registrerade av Ung Cancer. Kontakta oss skriftligen om du vill ha ett registerutdrag med dina uppgifter, om du vill korrigera uppgifter eller om du vill veta mer om behandling av personuppgifter i vårt register. Du har rätt att, kostnadsfritt en gång per kalenderår, erhålla ett sådant utdrag.

Förändringar i integritetspolicyn informerar Ung Cancer om via våra olika informationskanaler. Om du inte godtar förändringarna är du välkommen att kontakta oss för avslut/spärr.

Vilka personuppgifter registrerar vi och hur använder vi personuppgifter?

Medlemmar:

När du registrerar dig som medlem samtycker du till att dina personuppgifter finns med och behandlas i Ung Cancers medlemsregister. Om du blir medlem som cancerdrabbad kan vi även komma att behandla andra uppgifter om dig, såsom uppgifter om ditt sjukdomstillstånd, din till oss uppgivna sjukdomsprocess eller kontakter med sjukvården samt vilka personer som är dina anhöriga. Detta hämtas in för att säkerställa att vi enligt våra stadgar arbetar med målgruppen cancerdrabbade och för att vi ska kunna placera dig i rätt medlemskategori och ge dig adekvat stöd, samt mer effektivt ska kunna sända information och exempelvis enkäter/undersökningar. De är helt och hållet för Ung Cancers interna bruk. Personuppgifter vi registrerar är namn, adressuppgifter, personnummer, telefonnummer, mobilnummer, e-post, samt diagnos och tidpunkt för diagnos (om personen blir medlem som cancerdrabbad). Om du samtycker till att din historia kan berättas på vår hemsida www.uncancer.se eller via social medier kommer du alltid att kontaktas av Ung Cancer om detta blir aktuellt, därefter behöver du samtycka till att Ung Cancer berättar din historia i ovan nämnda plattformar. Om du ansöker om stipendium så behöver du också ge ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter enligt ovan, detta görs i samband med ansökan av stipendium. Du har rätt att kostnadsfritt – en gång per år – få uppgift om vilka personuppgifter som vi behandlar avseende dig. En sådan

DATUM

2018-05-25

ÄMNE

Policy för skydd och hantering av personuppgifter (GDPR)

begäran ska göras skriftligen till info@ungcancer.se. Du har dessutom alltid rätt att få eventuella felaktiga personuppgifter rättade och du kan, när som helst, återkalla ditt lämnade samtycke.

Givare:

När du anmäler att du vill skänka eller då du skänker en gåva eller lägger upp en "egen insamling", samtycker du till att personuppgifter sparas och behandlas av Ung Cancer. Detta under förutsättning att du inte valt att skänka en gåva anonymt, vilket kan göras på vår gåvosida på internet, alternativt att du uppger det via telefon eller meddelar oss på annat sätt.

Personuppgifter vi registrerar är namn, adressuppgifter, personnummer, telefonnummer, mobilnummer, e-post samt specifika uppgifter om gåvan, exempelvis skänkt belopp, betaldatum, vilken kampanj eller ändamål gåvan skänktes till och liknande, samt i förekommande fall vid minnes-/högtidsgåva uppgifter om den avlidne/jubilaren och hälsningstext.

Bankkontonummer registreras endast för att hantera eventuellt månadsgivande via autogiro.

Ung Cancer använder personuppgifterna för ekonomisk uppföljning, för att exempelvis kunna administrera gåvobeloppet för ändamålet. Uppgifterna används för att kunna sända uppföljande utskick för att engagera till fortsatt gåvogivande, exempelvis genom givarbrev, tackbrev, mailutskick eller andra utskick för att engagera till fortsatt stöd genom gåvogivande. Exempel på uppföljande kampanjer kan vara telemarketing för att fråga om givande via autogiro, utskick av nyhetsbrev via e-post samt. Det går alltid bra att kontakta oss för att avsäga sig utskick eller vidare kontakt om man ej önskar information kring fortsatt gåvogivande.

Givare/kunder i shopen:

Vi kommer att behandla dina personuppgifter. Det främsta syftet med att behandla dina personuppgifter är att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden mot dig som kund i Webbshoppen och användare av våra

DATUM

2018-05-25

ÄMNE

Policy för skydd och hantering av personuppgifter (GDPR)

tjänster. De uppgifter du förser oss med i samband med din order lagras vi i vårt ekonomisystem på sådant sätt att ingen utomstående kan ta del av dem. Vi lämnar inte heller vidare uppgifter du förser oss med i någon form annat än där det krävs för att utföra din order, alternativt där detta har direkt relevans till de varor du köpt. Detta innebär att vi inte säljer, hyr ut, eller på något annat sätt nyttjar uppgifterna till någonting annat än för det syfte som de ursprungligen lämnats.

Vi har även som ambition att informera och underhålla dig som kund i Webbshoppen, besökare på hemsidan, eller användare av våra tjänster samt tillhandahålla nyttiga och efterfrågade tjänster och varor. Vi behandlar därför även dina personuppgifter i syfte att du ska få relevant information, erbjudanden samt intressanta tjänster och varor från oss. Eventuell kommunikation av det slaget skickas via de kontaktuppgifter som du lämnar till oss. Genom att godkänna dessa villkor accepterar du att vi kan komma att sända sådana meddelanden till dig. Du har rätt att tacka nej till sådana utskick genom att antingen sända ett e-postmeddelande till oss eller använda dig av svarsfunktionen i de e-postmeddelanden, SMS eller andra meddelanden som vi skickar till dig.

De personuppgifter som kan komma att behandlas är främst sådana som du direkt eller indirekt lämnar till oss genom att handla i eller besöka Webbshoppen eller på annat sätt utnyttja våra tjänster och erbjudanden, såsom namn, adress, personnummer, mobil- och telefonnummer samt e-postadress. Vi behandlar dina personuppgifter under den tid som du är kund hos oss samt utnyttjar våra tjänster eller erbjudanden.

Genom att godkänna dessa villkor, eller andra villkor i samband med vår hemsida eller Webbshop, eller genom att logga in eller handla i Webbshoppen, samtycker du även till vår behandling av dina personuppgifter som den beskrivits ovan. Du har rätt att en gång om året, kostnadsfritt, få information om vilka personuppgifter vi har om dig och hur dessa används. En sådan begäran ska göra skriftligen till info@ungcancer.se. Du har också alltid rätt att skriftligen begära rättelse av felaktiga personuppgifter och du kan när som helst återkalla ditt lämnade samtycken.

DATUM

2018-05-25

ÄMNE

Policy för skydd och hantering av personuppgifter (GDPR)

Säkerhet

Personuppgiftsbiträden (anställda i Ung Cancer, förtroendevalda personer samt styrelseledamöter i Ung Cancer) som använder registret har fått skriva under en blankett som fastställer att personuppgifter i registret inte får lämnas ut till tredje part. Behörigheterna är personliga och uppföljning sker kontinuerligt att de som har behörighet fortfarande arbetar med registret. Om inte, stängs behörigheten för personuppgiftsbiträdet. I de fall där vi samarbetar med exempelvis tryckeri för distribution av utskick, har vi skrivit personuppgiftsbiträdesavtal, som reglerar att uppgifterna endast får användas till att fullfölja uppdraget att sända ut utskicket och att de därefter ska raderas/förstöras.

För att kunna garantera säkerhet och sekretesskydd för de personuppgifter som vi samlar in använder vi nätverk som skyddas bland annat med brandväggar av industristandard och med lösenord. För personuppgifter som finns i pappersform (ex. brev och stipendieansökningar, läkarintyg m.m) förvaras detta i låsbara skåp enligt rekommendationer dit endast personer som ansvarar för hanteringen av personuppgifterna har tillgång. Under hanteringen av dina personuppgifter vidtar vi rimliga åtgärder för att skydda uppgifterna från förlust, missbruk, otillåten åtkomst, avslöjande, ändring eller förstöring.

Lagringstid

Så länge aktivitet pågår, dvs att du exempelvis har ett aktivt medlemskap, skänker gåvor eller liknande så håller Ung Cancer dina personuppgifter uppdaterade. Efter eventuellt avslut eller inaktivitet i givande, behåller Ung Cancer dina uppgifter i max. 3 år vartefter samtliga uppgifter rensas. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om vi åläggs det enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen, till exempel om det pågår en juridisk process.

Personuppgifter som lämnas i samband med medlemskap i Ung Cancer förvaras i ett digitalt medlemssystem så länge som personuppgiftslämnaren är medlem i Ung Cancer. När medlemskap

DATUM

2018-05-25

ÄMNE

Policy för skydd och hantering av personuppgifter (GDPR)

upphör på grund av att vederbörandes ålder överstiger villkoren för medlemskap så raderas personuppgifterna inom 3 månader.

Radering av uppgifter

Du har rätt att få dina uppgifter raderade ur vårt register och då detta anmäls till oss på e-post: info@ungcancer.se eller genom att ringa 031-75 77 111 och Ung Cancer genomför detta skyndsamt, med hänsyn tagen till huruvida vi behöver slutföra vissa åtgärder innan uppgifterna raderas, såsom eventuellt slutfakturering, kreditering eller liknande.

OBS! Om du begär radering av dina personuppgifter, så har vi ingen möjlighet att kontrollera att du blir kontaktad i framtiden om vi exempelvis köper in adresser för ett kampanjutskick. Om du istället väljer att låta dina personuppgifter finnas kvar i vårt register, men till Ung Cancer begär att avstå all eventuell kommunikation från oss så kontrollerar vi alltid, innan kampanjutskick, mot vårt register och kan då se till att du inte får något utskick. Efter de ovan angivna tre åren rensas dock uppgifterna under förutsättning att ingen aktivitet skett från din sida. Även i detta fall går det inte att förhindra att framtida köpta utskick kan komma att ske om vi exempelvis köper in adresser för en kampanj. Detta pga att dina uppgifter inte längre finns i vårt register att kontrollera mot. Vill du vara helt säker på att aldrig erhålla utskick i fall som detta, så måste du begära spärr för adresserad direktreklam. Det gör du via Swedma's hemsida:

<http://www.swedma.se/reklamsparr/nix-adresserat/nix-adresserat-konsumentinformation/>

Denna spärrtjänst är en extern tjänst som tillhandahålls genom Swedma och ligger utanför Ung Cancers kontroll. Ung Cancer förbinder sig att alltid kontrollera köpta kampanjer mot detta spärregister, för att du inte ska erhålla utskick om du valt att spärra mot det. Spärren mot adresserad direktreklam spärrar då all form av adresserad direktreklam från alla företag och organisationer, inte enbart Ung Cancer.

DATUM

2018-05-25

ÄMNE

Policy för skydd och hantering av personuppgifter (GDPR)

Användning av cookies

Genom att använda Ung Cancers webbplats samtycker du till att Ung Cancer lagrar så kallade cookies på din dator. En cookie är en textfil som lagras på användarens dator, för att sedan hämtas upp av servern när användaren åter besöker webbplatsen. Ung Cancer använder cookies för att underlätta enskilda användares aktiviteter på webbplatsen. Informationen används bland annat till att bestyrka inloggning och till att automatiskt fylla i formulärfält för att underlätta tillgängligheten av tjänster på webbplatsen. Cookies används även för att samla in information om hur webbplatsen används.

För Ung Cancer innebär det bland annat att vi kan hålla reda på antal besökare och vilka delar av vår webbplats som är mest besökta. Denna besöksstatistik innehåller inga uppgifter om namn, personnummer, e-postadress eller annan personlig information. Informationen används som underlag för att förbättra vår webbplats. För att underlätta för dig att sprida information från Hjärtebarnsfondens webbplats i sociala nätverk, exempelvis Facebook, används så kallade plugins på webbplatsen. Dessa plugins kan lagra tredjeparts- kakor i din webbläsare.

De flesta webbläsare accepterar cookies automatiskt. Genom att ändra inställningarna i din webbläsare kan du dock välja mellan att acceptera cookies, bli informerad om när en cookie skapas, eller blockera dem. Om du beslutar dig för att blockera Hjärtebarnsfondens cookies kan webbplatsens funktionalitet begränsas.

Google Analytics

Ung Cancer använder Google Analytics för att analysera trafiken på vår webbplats. Google Analytics är en tjänst som erbjuds av Google. Google genererar detaljerad statistik om en webbplats trafik och trafikällor. Google Analytics använder cookies som lagras på din dator som hjälp för att analysera hur användare använder vår webbplats.

För Ung Cancers räkning kommer Google att använda den information som genererats av lagrade cookies för att utvärdera användningen av vår

DATUM

2018-05-25

ÄMNE

Policy för skydd och hantering av personuppgifter (GDPR)

webbplats, sammanställa rapporter om webbplatsaktivitet och förse oss med dessa rapporter för analytiska ändamål.

Google kan komma att överföra denna information till tredje part om lagen så kräver eller om en tredje part behandlar data för Googles räkning. Google kommer under inga omständigheter att kombinera eller koppla din IP-adress till andra data som är lagrade hos Google.

Du kan förhindra eller stoppa din webbläsare från att installera och lagra cookies genom att ladda ned och installera det kostnadsfria webbläsartillägget Google Analytics Opt-out som finns på:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Om du gör det så kommer du dock inte att kunna använda funktionerna på vår webbplats fullt ut.

Genom att använda vår webbplats så samtycker du till behandling av de personuppgifter som Google kommer att samla in om dig på det sätt och för de ändamål som beskrivits ovan.

Länkar till andra webbplatser

Denna policy för skydd och hantering av personuppgifter gäller endast för Ung Cancer och vår webbplats och inte för webbplatser som ägs av tredje part. Vi kan komma att tillhandahålla länkar till andra webbplatser som vi tror kan vara av intresse för våra besökare. Vår målsättning är att dessa webbplatser ska hålla en hög standard. På grund av Internets speciella karaktär ansvarar vi dock inte för de standarder för skydd av personuppgifter som gäller för webbplatser vi har länkar till och vi kan inte heller ansvara för innehållet på några andra webbplatser än Ung Cancers egen. Denna policy för skydd och hantering av personuppgifter är inte avsedd att gälla för några länkade webbplatser som inte är Ung Cancers webbplats.